

トラブルへの備え

トラブルが発生しない環境作りへ

弊社のサポートは、トラブルが発生した場合のみを考慮したものではありません。できる限りトラブルが発生しない環境を構築すること。それが大前提です。

保守契約頂き、定期的に訪問させて頂くことにより、お客様の環境をまずは把握。トラブル発生が予測される部分が明確になります。

トラブル回避のための改善

お伺いさせて頂く時間を有効利用することにより、トラブル回避のための改善が必要な場合は、改善案を提案させて頂きます。

またトラブルを回避するためには、環境の改善も必要ですが、ユーザースキルの向上を図る必要もあります。これらの作業が長期的にお客様の情報システム保守費用を削減させます。

トラブル発生時にも...

蓄積してきた情報を元にトラブルの解析を行います。解析実施後、必要なアプローチを実施し、素早いトラブルシューティングを実施します。お客様の業務継続、及び経費を最優先に考えたトラブルシューティングがご好評頂いております。

トラブル内容はもちろん蓄積し、再発防止策を。仮に次回同じトラブルが起きた場合にも蓄積された情報を元に対処します。

Three One Systems International, Inc.
101 Mark Street, Suite A
Wood Dale, IL 60191
Phone: (630) 694-9278 Fax (630) 694-9285
<http://www.31systems.com/>
sales@31systems.com

文書化によるノウハウ共有

弊社担当者が記述した内容を元に、弊社社員間でノウハウの共有を実施。もちろんお客様にも文書を残します。

効率化の推進

お客様の業務システムも把握

会計システム・販売管理システムなど、業務効率化のためのシステムが既に稼働しているお客様がほとんどです。それらシステムをトータルな視点で把握し情報システムサポート。そして業務改善/効率化に努めます。

御社情報システム運営方針にあわせて

お客様の情報システム運営方針を、社員の皆様に守っていただけるよう、お手伝いすることが弊社サービスの大前提。お客様の情報システム部門の方との連携もスムーズに実施。

経費削減・効率化が最終目標

情報システムは一步間違ると過剰投資してしまい、経費増への道を突き進んでしまいます。弊社では経費削減を目標に御社の情報システムを客観的に捉え、サポートを実施いたします。

日本国内からも御社をバックアップ!